



Comune di Sondrio

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

(tel. 0342.526311 - 312)

COMUNICAZIONI DELL'UTENZA

Gentile utente,

ogni suggerimento, osservazione o reclamo, formulato in riferimento ai rapporti intercorsi con l'ufficio relazioni con il pubblico e in relazione ai servizi ricevuti, ci sarà gradito perché contribuirà all'attuazione dei programmi di miglioramento del nostro Ente.

In caso di reclamo il messaggio deve essere firmato. I suoi dati ci saranno necessari se desidera ricevere una risposta.

SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI E RECLAMI

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, si informa che i dati personali vengono raccolti e utilizzati solo per le finalità strettamente connesse alla comunicazione. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

Sig./Sig.a _____ Indirizzo _____

Tel. _____ E-mail _____

Luogo e data _____ Firma _____

COMUNE DI SONDRIO
Piazza Campello, 1 - 23100 SONDRIO
Tel. 0342-526.111 Fax 0342-526.333
Sito internet: www.comune.sondrio.it
E-mail: info@comune.sondrio.it
Partita IVA e Cod. Fiscale 00095450144

SERVIZIO SEGRETERIA E PERSONALE



COMUNE DI SONDRIO

Da Ufficio Relazioni con il Pubblico a _____

Data _____

Si invia per vostra competenza la segnalazione a tergo. Vi preghiamo di fornirci risposta ritornandoci la presente adeguatamente compilata entro 15 giorni dalla data in calce.

Il dipendente incaricato

.....

Da _____ a Ufficio Relazioni con il Pubblico

Per quanto segnalato vi informiamo quanto segue:

Data _____ Il dipendente incaricato

.....

Spazio riservato a all'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Risposta al cittadino inviata: € per via telefonica
€ per lettera allegata
€ a voce direttamente all'utente

Data _____ Il dipendente incaricato